

Fysiotherapeutisch Centrum Wijhe
Raadhuisplein 2-2
8131 BN Wijhe
tel. : 0570-714512
e-mail: praktijk@fysiotherapie-wijhe.nl
website: www.fysiotherapie-wijhe.nl

Praktijkfolder Fysiotherapeutisch Centrum Wijhe

Informatiefolder en behandelovereenkomst voor fysiotherapie, versie 01-01-2025.

Bij de start van uw behandeling voor een van deze therapievormen is het van belang dat u een aantal zaken weet rond de organisatie van de praktijk.

1 Praktijkorganisatie c.q. praktijkreglement

Aanmelding voor een behandeling op verwijzing

De aanmelding voor een behandeling wordt geregistreerd. Degene die de telefoon beantwoordt maakt een beoordeling van de aanmelding.

Indien mogelijk wordt de eerste afspraak direct gemaakt. Na uw aanmelding wordt u in ieder geval binnen 1 werkdag gebeld voor het maken van een eerste afspraak. De afspraak zal binnen 5 werkdagen plaatsvinden.

U wordt ingepland bij een therapeut die u de beste behandeling kan geven voor uw specifieke klacht. Zo mogelijk wordt er ook rekening gehouden met uw eigen voorkeur voor een therapeut.

Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw NAW gegevens, uw verzekering en eventueel de verwijfsbrief.

Eerste afspraak en vervolgbehandelingen

De inhoud van uw eerste afspraak zal veelal bestaan uit een intake en onderzoek van uw hulpvraag. Bij de tweede afspraak zal dan gestart worden met de behandeling van uw klacht.

Vervolgafspraken worden gemaakt door uw behandelend fysiotherapeut. Er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met uw persoonlijke wensen.

U krijgt een afspraakkaartje mee voor de vervolgafspraken. Bewaart u deze goed en neemt u die mee bij uw volgende bezoek aan de praktijk.

Aan het einde van de het behandeltraject zal u gevraagd worden een tevredenheidsonderzoek in te vullen.

Dit onderzoek zal u via mail worden toegestuurd. Wij zijn vanuit de zorgverzekeraar verplicht dit te vragen.

Aanmelding in kader van directe toegankelijkheid fysiotherapie (DTF)

U heeft geen verwijfskaart van de huisarts meer nodig (DTF).

Het doel van die eerste afspraak is om te komen tot een analyse van uw klacht en om te beoordelen of fysiotherapie een geschikte therapie daarvoor is.

Vervolgens wordt met u besproken wat de bevindingen zijn en krijgt u een advies aangaande uw klacht. Dit advies kan bestaan uit informatie over uw klacht, een advies om een behandelingstraject fysiotherapie te starten of een advies om contact op te nemen met uw huisarts.

In principe wordt van de intake een verslag gestuurd naar uw huisarts, tenzij u daar om reden van privacy bezwaar tegen maakt.

Algemeen

De praktijk voor fysiotherapie bestaat uit een team van 8 fysiotherapeuten met diverse erkende verbijzonderingen.

Momenteel zijn in de praktijk werkzaam:

<i>Wie</i>	<i>Wat</i>	<i>Wanneer</i>
Anouk Nijlant BIG nummer: 69047676604	<i>Register geriatriefysiotherapeut</i> Aandachtsgebieden: Geriatric Neurologie Complexe/multiple pathologieën Valpreventie In Balans, Otago <i>Parkinson netwerk</i> <i>Geriatric netwerk Zwolle</i> <i>MS - Netwerk Zwolle</i> <i>Spasme - Netwerk Zwolle</i>	Maandag Dinsdag Donderdag
Mascha van der Sligte BIG nummer: 39050044604	<i>Aantekeningenregister</i> <i>Hart longfysiotherapie, leefstijlcoach</i> Aandachtsgebieden: COPD, DM, hartfalen/revalidatie, Covid-19, oncologie Chronische lage rug en nekklachten, osteoporose, chronisch pijn Bewegingsprogramma's Bekkenbodemklachten/urine-incontinentie/ Bekkenklachten bij zwangerschap <i>Chronisch Zorgnet – COPD, hart,osteoporose</i> <i>COPD – netwerk Zwolle en Deventer</i> <i>DM – netwerk Zwolle</i> <i>Hartfalen/hart revalidatie – netwerk Zwolle</i> <i>Rug Netwerk Zwolle</i> <i>FysioTopics CWK, LWK, schouder, kwaliteitsfunctionaris</i>	Maandag Woensdag Donderdag
Frank OldeNordkamp BIG nummer: 79912314304	<i>Aantekeningenregister Hart longfysiotherapie</i> Aandachtsgebieden: COPD, hartfalen/revalidatie, Claudicatio <i>COPD – Netwerk Zwolle en Deventer</i> <i>Hartfalen/ hart revalidatie – netwerk Zwolle</i> <i>Chronisch Zorgnet – COPD, Claudicatio</i>	Dinsdag Woensdag Donderdag Vrijdag
Anniek Spikker BIG nummer: 49913050204	<i>Register manueeltherapeut</i> Aandachtsgebieden: Manuele therapie Wervelkolom gerelateerde klachten Schouder klachten Bekkenklachten bij zwangerschap <i>Schoudernetwerk Zwolle (aangemeld)</i> <i>Schoudernetwerk Deventer (schaduw)</i> <i>Rug Netwerk Zwolle</i> <i>FysioTopics (CWK, LWK schouder)</i>	Maandag Dinsdag Donderdag
Mireille Smit BIG nummer: 89920582004	Aandachtsgebieden: Orthopedische klachten: knieklachten Sport gerelateerde klachten Echografie <i>Knie netwerk Zwolle</i> <i>Knie netwerk Deventer</i>	Maandag Dinsdag Donderdag
Iris Sellies BIG nummer: 99927192804	<i>Aantekeningenregisterhandtherapie</i> Aandachtsgebieden: Handtherapie: klachten hand/pols/elleboog Orthopedische klachten: heupklachten Ortho Expert (TKP/THP/ VKB) A-specifieke nek- en rugklachten Sport gerelateerde klachten (voetbal) Dry needling Echografie <i>OrthoXpert TKP, THP</i> <i>Artrosenetwerk Zwolle</i> <i>Handtherapie netwerk Zwolle i.o.</i>	Dinsdag Woensdag Donderdag Vrijdag

Linda Draaijer BIG nummer: 39931490604	Aandachtsgebieden: Geriatric Neurologie Valpreventie In Balans, Otago	Maandag Dinsdag Woensdag Donderdag Vrijdag
Daphne Vloedgraven BIG nummer: 69932624604	Aandachtsgebieden: Orthopedische klachten: Wervelkolom gerelateerde klachten Schouder klachten Sport gerelateerde klachten (handbal) Dry needling Echografie	Maandag Dinsdag Woensdag Vrijdag

Openingstijden

Het Fysiotherapeutisch Centrum Wijhe is dagelijks op alle werkdagen geopend :

Maandag	van	7.00 uur	tot	21.30 uur
Dinsdag	van	6.45 uur	tot	20.00 uur
Woensdag	van	7.00 uur	tot	20.00 uur
Donderdag	van	7.00 uur	tot	21.00 uur
Vrijdag	van	6.45 uur	tot	17.15 uur
Zaterdag	van	8.30 uur	tot	13.00 uur

In overleg met de fysiotherapeut kan eventueel van deze tijden worden afgeweken.

Behandeling vindt op afspraak plaats.

Parkeren

Op het terrein van gezondheidscentrum het IJsselhuis is voldoende parkeerruimte voor auto en fiets. De parkeerruimte is gelegen aan de achterzijde van het gebouw ter hoogte van de hoofdingang.

Ook aan de voorzijde van het gebouw is voldoende ruimte om de fiets te plaatsen.

Hygiëne

Voor uw persoonlijke hygiëne is het wenselijk zelf een badlaken mee te nemen voor behandelingen in de behandelkamer fysiotherapie.

Wanneer u een behandeling in de oefenzaal krijgt, stellen wij het op prijs dat u zalsportschoenen draagt, doch in ieder geval zorgt dat u schoon en niet strepend schoeisel aan heeft. Verder raden wij u aan zonedig gebruik te maken van de kleedkamers en douche van de praktijk.

Binnen de praktijk (wachtkamer, behandelruimten en oefenzaal) mag niet worden gerookt.

Eigendommen

De praktijk aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, beschadiging of diefstal van uw eigendommen.

In de kleedruimtes zijn lockers aanwezig waarin u uw waardevolle spullen kunt opbergen.

Privacy

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de AVG van toepassing.

Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de patiënt. Al deze zaken zijn in het privacyreglement vastgelegd.

De praktijk heeft op haar website een privacyverklaring gepubliceerd om u te informeren over uw rechten en onze plichten, die gelden op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO).

Het complete privacy reglement is in de praktijk ter inzage.

-

Niet reanimeren

U bent zelf verantwoordelijk voor een niet-reanimeren verklaring. Indien reanimatie nodig is, zijn we dat in alle gevallen verplicht te doen tenzij u een niet-reanimatie verklaring zichtbaar op uw lichaam draagt. Deze kunt u aanvragen bij:

- De Nederlandse Hartstichting (www.hartstichting.nl)
- Nederlandse Vereniging voor een vrijwillig levenseinde (www.nvve.nl)

Stagiaires

Onze praktijk biedt studenten van de opleiding fysiotherapie de mogelijkheid om stage te lopen binnen onze praktijk. Deze stagiaire wordt een begeleider toegewezen die hem of haar begeleidt tijdens onderzoeken en behandelen van patiënten.

Klachten

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut of aan de praktijkhouders.

Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het Keurmerk Fysiotherapie.

U vindt hierover informatie in het folderrek in de wachtruimte

Informatie

Voor informatie kunt u terecht bij onze secretaresses Angelique de Vos en Nathasja Strijdveen. Zij zijn alle ochtenden aanwezig (8.30 – 13.00). Belt u op een ander tijdstip dan wordt u indien nodig uiteraard zo snel mogelijk teruggebeld.

Buiten openingsuren kunt u inspreken op onze voice-mail of mailen naar praktijk@fysiotherapie-wijhe.nl.

Voor verdere informatie over de praktijk en de meest actuele zaken en veranderingen kunt u ook de website van de praktijk bezoeken: www.fysiotherapie-wijhe.nl

U vindt daar verder ook allerlei informatie over zaken betreffende fysiotherapie zoals:

- * informatie over de openingstijden van de praktijk.
- * informatie over vergoedingen fysiotherapie van diverse zorgverzekeringen.
- * diverse links naar informatieve websites.

2 Zorgverzekering

De praktijk is verplicht de patiënt te informeren over de tarieven van de praktijk, te informeren over de aan- of afwezigheid van een overeenkomst met zorgverzekeraars en wat dat betekent voor de vergoeding van de zorg door de verzekeraar voordat deze in behandeling komt (NZa).

Vergoeding fysiotherapie vanuit aanvullende verzekering

Fysiotherapie wordt meestal vergoed vanuit uw aanvullende verzekering. Het is dus voor u van belang uw polisvoorwaarden met betrekking tot uw aanvullende verzekering goed door te lezen om te weten voor welke vergoeding u in aanmerking komt. Er worden vaak verschillende aanvullende pakketten aangeboden met meerdere keuze mogelijkheden voor fysiotherapie. Indien u geen aanvullende verzekering heeft afgesloten komen de behandelingen fysiotherapie dus niet voor vergoeding in aanmerking.

Vergoeding fysiotherapie vanuit basisverzekering

Fysiotherapie bij volwassenen wordt alleen maar vergoed:

- wanneer u een aanvullende verzekering heeft afgesloten.
- Bij een chronische indicatie die wordt genoemd in bijlage 1 van de Zorgverzekeringswet worden behandelingen vergoed vanuit de basisverzekering vanaf de 21^{ste} behandeling.
- Bij kinderen jonger dan 18 jaar worden maximaal de eerste 9 behandelingen vergoed. Als deze behandelingen niet het gewenste resultaat hebben, dan kan de zorgverzekeraar tot maximaal 9 extra behandelingen vergoeden. Behandelingen voor chronische aandoeningen die voorkomen in bijlage 1 van de Zorgverzekeringswet worden bij kinderen volledig vergoed.

Contracten

In deze praktijk is met elke verzekering een contract getekend.

De tarieven voor behandeling die in de contracten worden afgesproken kunnen per verzekering verschillen.

U kunt bij uw verzekering navragen wat de vergoedingsregeling voor fysiotherapie voor u is.

Behandelingen die buiten uw verzekeringsdekking vallen worden rechtstreeks bij u in rekening gebracht.

Voor de actuele tarieven en contracten met zorgverzekeraars verwijzen wij naar de prijslijst

3 Betalingsvoorwaarden

(voor **patiënt** dient steeds te worden gelezen "de patiënt of diens wettelijk vertegenwoordiger")

Deze betalingsvoorwaarden maken onderdeel uit van alle behandelingsovereenkomsten en worden op het eerste verzoek van de patiënt ter hand gesteld. Deze voorwaarden zijn ook in de wachtkamer opgehangen en aldus kan van de inhoud van deze voorwaarden kennis worden genomen.

Afspraken die niet kunnen worden nagekomen, dienen uiterlijk 24 uur voor behandeling afgezegd te worden en, indien de patiënt zich daaraan niet houdt, behoudt de behandelaar zich het recht voor om 75% van het normale tarief van de voorgenomen behandeling bij de patiënt in rekening te brengen. Afzegging voor een behandeling wegens ziekte dient u 's ochtends vóór 10 uur te melden.

Indien een patiënt NIET AANVULLEND verzekerd is dient hij voorafgaand aan de behandeling contant te betalen of krijgt achteraf een factuur toegestuurd. Betaling moet binnen DERTIG DAGEN na factuurdatum geschieden en betalingen worden eerst in mindering gebracht op de oudste openstaande schuld.

De behandelaar is gerechtigd om over het openstaande de wettelijke rente te vorderen vanaf de dag dat het verzuim zal zijn ingetreden tot de dag der algehele voldoening van het verschuldigde. Telkens na afloop van het jaar zal het bedrag, waarover rente wordt berekend, worden vermeerderd met de over het afgelopen jaar verschuldigde rente.

Alle (buiten- en) gerechtelijke kosten, verband houdend met het incasseren van niet betaalde (gedeclareerde) bedragen, komen ten laste van de patiënt.

4 Prijslijst prestaties fysiotherapie Fysiotherapeutisch Centrum Wijhe

De praktijk heeft contracten met alle zorgverzekeraars.

Als bijlage vindt u aan de ommezijde van deze bladzijde een prijslijst van Fysiotherapeutisch Centrum Wijhe die geldt voor niet-verzekerde patiënten (geen of beperkte aanvullende verzekering).

Deze informatiefolder en de prijslijst prestatie fysiotherapie Fysiotherapeutisch Centrum Wijhe maken deel uit van de behandelovereenkomst die ingaat op het moment van aanvang van de behandelingen fysiotherapie.

Tevens dient een toestemmingsverklaring te worden getekend.

Toestemming is nodig in kader van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Prijslijst prestaties fysiotherapie Fysiotherapeutisch Centrum Wijhe 2025

Prijslijst prestaties Fysiotherapeutisch Centrum Wijhe per 1 januari 2025 voor niet verzekerde of onvoldoende verzekerde patiënten

1. Zitting fysiotherapie	€.	45,00
2. Zitting manuele therapie	€.	57,00
3. Zitting geriatrie fysiotherapie	€.	57,00
4. Zitting fysiotherapie langdurig (bij specifieke indicaties)	€.	60,00
5. Eenmalig consult fysiotherapie (op verzoek arts)	€.	70,00
6. Telefonische zitting	€.	25,00
7. Screening (in kader van DTF)	€.	18,00
8. Intake en onderzoek na verwijzing arts	€.	57,00
9. Intake en onderzoek incl screening (in kader van DTF)	€.	57,00
10. Groepsbehandeling voor 2 personen (50 min)	€.	45,00
11. Toeslag voor aan huis behandeling	€.	15,00
12. Inrichtingentoeslag	€.	12,00
13. Niet nagekomen afspraak	75 % van het tarief	
14. Eenvoudige, korte rapporten	€.	45,00
15. Meer gecompliceerde, tijdrovende rapporten	€.	90,00
16. Fysiofitness 1 uur per week	€.	40,00
17. Fysiofitness 2x 1 uur per week	€.	60,00
18. Intake Fysiofitness	€.	25,00

Op al onze behandelingen is de WGBO van toepassing

Fysiotherapeutisch Centrum Wijhe

Raadhuisplein 2-2

8131 BN Wijhe

tel. : 0570-714512

e-mail: praktijk@fysiotherapie-wijhe.nl

website: www.fysiotherapie-wijhe.nl



